



alarmex^{MR}

SEGURIDAD

BOLETÍN MENSUAL - FEBRERO 2019

Productos de Seguridad DIY vs Sistema de seguridad con Monitoreo

Seguridad total, seguridad real, tranquilidad

Cada año salen al mercado más y más equipos de seguridad para proteger casas y negocios que permite automatizar en alguna forma algunas acciones de vigilancia. Esto ha causado que una parte de los usuarios se sientan seguros con estos equipos y prescindan de contratar a empresas de monitoreo que están al pendiente de sus activaciones.

La realidad es que estos equipos de seguridad inteligentes tienen un gran valor, pero no son suficientes por sí solos, porque requieren de la supervisión y monitoreo de una empresa que se dedique exclusivamente a la seguridad. Abajo les mostramos la diferencia entre tener sólo un sistema de seguridad DIY (hazlo tú mismo) sin conexión a una central de monitoreo, y contar con un sistema de seguridad inteligente monitoreado.



1.- SEGURIDAD DEL USUARIO AL ATENDER EXISTIR UNA ACTIVACIÓN DE LA ALARMA.

Caso Usuario DIY: el cliente tiene que estar al pendiente de su celular, darse cuenta de la activación y, lo más grave, tiene que ir a su propiedad para verificar lo que pasa, arriesgándose a encontrarse con el ladrón. O en caso de que se encuentre fuera de la ciudad, no puede hacer nada más que marcarle a seguridad pública, que tal vez ni siquiera vaya.

Caso cliente de monitoreo Alarmex: La central de monitoreo recibe la señal de activación y le avisa al mismo tiempo al cliente y al patrullero verificador, para que éste vaya a la propiedad e investigue la intrusión.



Así el cliente no se arriesga, y aunque esté fuera de la ciudad tiene la seguridad de que alguien está verificando lo que pasa en su casa o negocio.

2. FALLAS Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO

Caso Usuario DIY: el sistema por sí sólo no siempre te aviso si algún dispositivos no está funcionando, por lo que quedas desprotegido en ese momento. Y en caso de que sí se detecte que no funciona algo en el sistema, entonces el cliente tiene que arreglarlo por sí sólo o pagarle a alguien para que lo haga correctamente.

Caso cliente de monitoreo Alarmex: La central de monitoreo cada semana hace pruebas del sistema del cliente, para saber si es necesario darle un servicio de mantenimiento o reparación. En caso de que sea así, se envía a personal capacitado de servicio para que corrija el problema lo antes posible. Este servicio suele tener garantía.

3. ATENCIÓN A EMERGENCIAS

Caso Usuario DIY: no hay soporte de personas reales que atiendan emergencias en el momento en que suceden.

Caso cliente de monitoreo Alarmex: existe un equipo en la central que está al pendiente para resolver y atender emergencias de robo, e incluso emergencias médicas, emergencias de plomería, electricidad, traslados y cerrajería (estos últimos en monitoreo plus y elite).

4. REACCIÓN INMEDIATA ANTE INTENTO DE ROBO

Caso Usuario DIY: el usuario llega a su propiedad y tiene que dedicarse a conseguir proveedores o él mismo reparar los daños causados a sus chapas, puertas o ventanas. Y en caso de que se encuentre fuera de la ciudad, su casa o negocio sigue vulnerable todo ese tiempo .

Caso cliente de monitoreo Alarmex: el equipo de alarmex revisa los daños causados y se encarga de enviar a los proveedores necesarios para realizar la reparación de urgencia para que no queden vulnerables puertas, rejas y ventas (en monitoreo plus y elite pagamos una parte del daño generado).

5. ATENCIÓN A ACTIVACIONES EN EL MOMENTO

Caso Usuario DIY: el usuario debe estar constantemente al pendiente de lo que pasa en su propiedad y atender las notificaciones que le da su sistema, si no está realmente al pendiente puede no percatarse de una activación grave.

Caso cliente de monitoreo Alarmex: el equipo de la central de monitoreo está 100% dedicado a atender las activaciones, y su trabajo es asegurarse de que se contacte al responsable y de que se realice la verificación por parte de nuestras patrullas lo antes posible.



BENEFICIOS DE MONITOREO

Queremos que este 2019 aproveches todos los beneficios que tu tipo de monitoreo incluye, quizás no los conozcas todos, por lo que te dejamos los puntos más importantes aquí.

Económico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-

Básico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión.

Técnico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.



Plus**Elite**

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.
-  Reposición por hasta \$1500 pesos en rejas, puertas y ventanas en caso de una intrusión o intento de robo, una vez al año.
-  Reposición por hasta \$25,000 pesos en artículos robados, previamente enlistados en un certificado Alarmex estando protegido al 100%.*
-  Atención a emergencias sin costo adicional en temas de: plomería, electricidad, cerrajería, transporte y grúa dentro de la ciudad -1 por año por tipo de servicio-. \$500 x evento
-  Pago de deducible de póliza de seguro contra robo hasta por 100 salarios mínimos, en caso de robo por negligencia o error por parte de la empresa.*
-  Apoyo en caso de desempleo donde cubrimos 3 meses de servicio con la sola presentación de su baja en el IMSS o SAT en caso de negocio.
-  Instalación de módulo de internet para respaldo de comunicación con la central de monitoreo (Requiere contar con servicio de internet). Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Plus o Elite.*



Instalación de GPS en su vehículo con acceso remoto desde cualquier dispositivo móvil.

Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Elite.*

Los paquetes “Plus” y “Elite” incluyen estos servicios de emergencia:



Servicio de grúa
Dentro de la ciudad.



Cerrajería
Por si pierde sus llaves, o si las olvida dentro de su domicilio o vehículo, un cerrajero acudirá a ayudarte.



Plomería
En caso de necesitar ayudar con fugas de agua y otras emergencias de plomería Alarmex manda a un especialista a resolver el problema.



Electricidad
Si hay una falla en el sistema eléctrico del lugar protegido, le facilitamos un electricista.



Traslados
Por si se queda sin la posibilidad de trasladarse hasta su domicilio o trabajo le brindamos servicio de transporte.

5% DE DESCUENTO EN PAGO DE ANUALIDAD

APROVECHA EL DESCUENTO ESPECIAL POR PAGO ANUAL DE MONITOREO 2019

Tipo de Monitoreo	Precios por mes 2019	Pago Anual Sin descuento	Anualidad con descuento 5 %	Ahorra pagando en Febrero
Plus	\$730	\$8,760	\$8,322	\$438



Descargue aquí
nuestro reporte
detallado de
eventos en formato
PDF para PC o MAC.



01 800 ALARMEX

ESTRENAMOS TARIFAS ZONAS FRONTERIZAS

Para poder aplicar el descuento de IVA al 8% que se otorgó a la zona fronteriza es necesario hacer un trámite con SAT y cumplir ciertos requisitos, por lo que sólo a algunas empresas se les otorga la opción de dar el descuento a sus clientes. Este mes realizamos la petición ante el SAT para que nos permitan aplicar el descuento del IVA y afortunadamente pudimos conseguir la aprobación. De acuerdo a esto, los monitoreos en dichas zonas quedarían de esta manera:

Tipo de Monitoreo	Precios por mes 2019	Pago Anual Sin descuento	Anualidad con descuento 5 %	Ahorra pagando en Enero
Plus	\$680	\$8,160	\$7,752	\$408



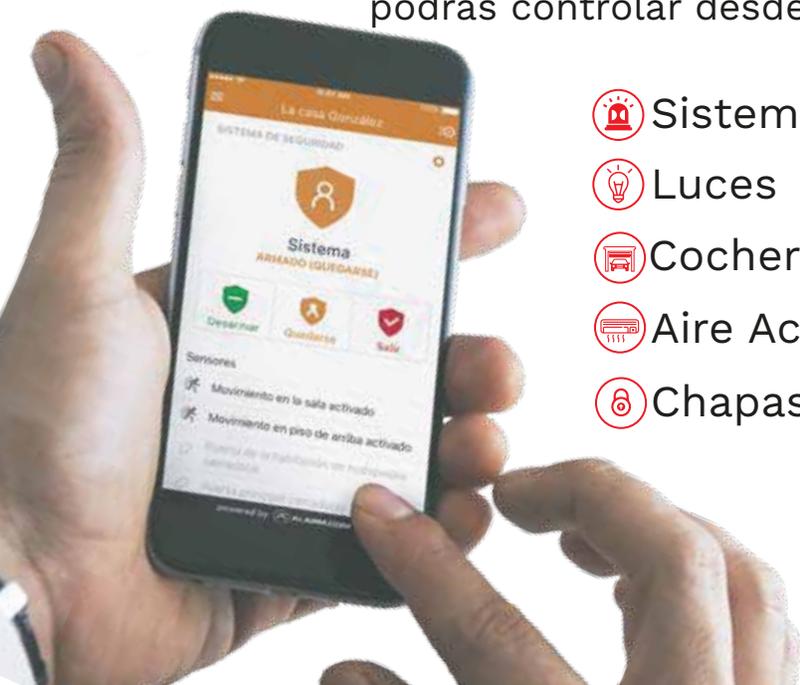
PROMOCIÓN ESPECIAL PARA CLIENTES



CONVIERTE EN CASA INTELIGENTE TU HOGAR O NEGOCIO CON TU MISMO EQUIPO DE ALARMA

Actualiza tu equipo a alarma 3G inteligente con 20% de descuento y pago en 3 mensualidades o firma contrato a 18 meses y te regalamos el equipo 3G inteligente.

Con nuestros controles de automatización vía celular podrás controlar desde la nube y nuestra app:



-  Sistema de Alarma
-  Luces
-  Cochera
-  Aire Acondicionado
-  Chapas y Cerrojos



REFLEXIÓN

COMO CAMBIAN LAS COSAS

Un famoso escritor estaba en su sala de estudio. Tomó la pluma y comenzó a escribir:

- El año pasado tuve una cirugía y me quitaron la vesícula biliar. Tuve que quedarme en cama por un largo tiempo.
- El mismo año llegué a la edad de 60, tuve que renunciar a mi trabajo favorito. Permanecí 30 años de mi vida en esa editorial.
- El mismo año experimenté el dolor por la muerte de mi padre y mi hijo fracasó en su examen médico porque tuvo un accidente de automóvil y estuvo hospitalizado con el yeso durante varios días. La destrucción del coche fue otra pérdida.

Al final escribió: Fue un año tan malo! Cuando la esposa del escritor entró en la habitación, lo encontró triste en sus pensamientos. Desde atrás leyó lo que estaba escrito en el papel. Salió de la habitación en silencio y volvió con otro papel. Lo colocó al lado del de su marido.

Cuando el escritor vio el papel, se encontró con esto escrito en él:

- El año pasado finalmente me deshice de mi vesícula biliar, después de pasar años con el dolor.
- Cumplí 60 años con buena salud y me retiré de mi trabajo. Ahora puedo utilizar mi tiempo para escribir con mayor paz y tranquilidad.
- El mismo año mi padre, a la edad de 95, sin depender de nadie y sin ninguna condición crítica, conoció a su Creador.
- El mismo año, Dios bendijo a mi hijo con una nueva oportunidad de vida. Mi coche fue destruido, pero mi hijo se mantuvo con vida sin ninguna discapacidad.

Al final, ella escribió:

"Ese año fue una inmensa bendición de Dios!" Eran los mismos hechos, pero con diferentes puntos de vista. Si reflexionamos de que podría haber ocurrido algo más, estaremos verdaderamente agradecidos con el Señor.

MORALEJA:

No es la felicidad la que nos hace agradecidos, sino el agradecimiento el que nos hace felices. Siempre hay algo que agradecer.



NOTAS DEL EDITOR

COMO CAMBIAN LAS COSAS

Es común que demos por hecho que nuestro medio ambiente es seguro porque no vemos signos de violencia o eventos delictivos dentro del territorio donde nos movemos, sin embargo debemos estar atentos siempre a cualquier persona sospechosa que se encuentre cerca de donde nos encontremos. Es importante observar a nuestro alrededor antes de subir a nuestro auto y al salir de cualquier lugar para asegurarnos que todo se ve normal en cuanto a las personas que están alrededor.

Siempre que se registra un asalto o un robo podemos detectar que hubo descuido involuntario de parte de uno por no estar atento a lo que ocurre a nuestro alrededor. Olvidamos activar nuestra alarma, no nos dimos cuenta de una persona que estuvo pasando varias veces por nuestra residencia, al salir de algún lugar no detectamos a una persona que nos estaba observando o que venía detrás de nosotros al salir caminando, etc.

Los delincuentes siempre estudian a sus víctimas, se trate de robo domiciliario o asalto a personas, la clave está en la contra inteligencia, es decir, detectar al que nos estar estudiando para tomar nota de las placas del vehículo, para sacar fotos del individuo y cualquier acción que permita que se de cuenta que ya lo detectamos; recuerde que siempre puede avisar a Alarmex para que mande un supervisor, nosotros nos ocupamos de realizar estas verificaciones.

Es fundamental preparar a nuestro personal doméstico y de la empresa para que estén atentos a estos cambios en el entorno, vehículos que se quedan afuera de la propiedad con la persona dentro del mismo, personas que pasan seguido por nuestra casa o negocio y que no pasaban antes, personas que nos están observando disimuladamente. En todos los casos es importante anotar los detalles para poder realizar la verificación comentada anteriormente.

