



**alarmex**<sup>MR</sup>

# TRANQUILIDAD

BOLETÍN MENSUAL - FEBRERO 2019

## Plataformas y nubes de seguridad

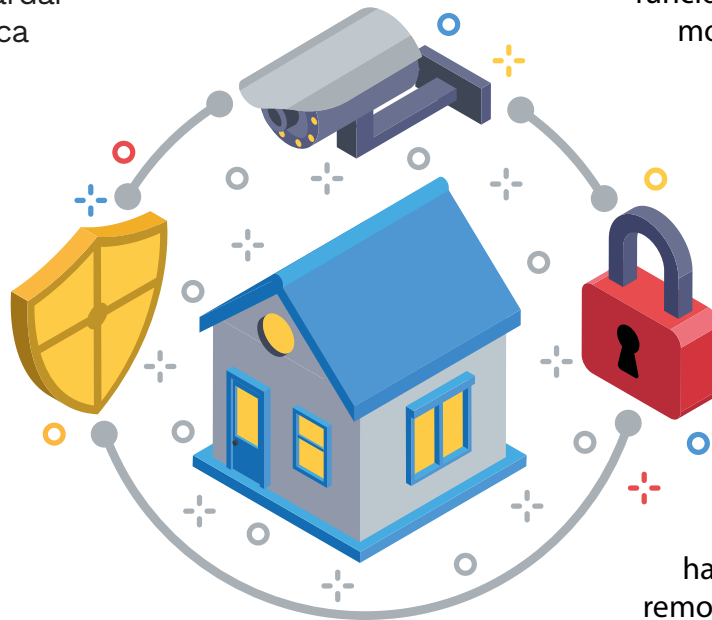
Seguridad total, seguridad real, tranquilidad

En los últimos años se han desarrollado y han salido al mercado muchas plataformas o nubes de seguridad en el mundo. Estas plataformas sirven para controlar remotamente los sistemas de seguridad de los usuarios, así como para guardar en una nube privada o pública la información del mismo sistema y todos sus dispositivos.

Esto permite que los usuarios puedan armar o desarmar remotamente, que puedan ver en su teléfono, tablet o computadora sus dispositivos de seguridad, que puedan bloquearlos, darlos de alta, de baja.

Pueden crear diferentes usuarios para saber quien utiliza la alarma y quien ha activado o desactivado el sistema, entre muchas otras funciones. El punto es que cada mes salen nuevas plataformas que prometen automatizar y darle más control al usuario sobre su sistema de seguridad.

Pero hay que tener en cuenta algunos puntos importantes para entender cuáles son las más seguras, ya que, como ya sabemos, todo lo que está en la nube tiene la posibilidad de ser hackeado y de caerse o dejar de funcionar. Por lo anterior, les mostramos 2 funcionalidades importantes que se deben considerar en una plataforma o nube de seguridad para saber si realmente son seguras.



### ENCRIPCIÓN

Una nube de seguridad que no está encriptada es, irónicamente, poco segura e incluso peligrosa. Ya que basta con que un hacker acceda al modem vía remota (a través de la red de internet/wifi que siempre es pública) para que pueda acceder a tus dispositivos y controlarlos. Y si tu alarma está conectada a una nube o plataforma desde donde la puedes controlar, entonces los hackers/ladrones pueden también controlar tu alarma.



Pueden armar y desarmarla, pueden deshabilitar ciertas zonas para que no se active cuando pasen por ahí. Además, si has comenzado a automatizar tu casa con dispositivos inteligentes para administrar tus luces, focos, cocheras o puertas, también pueden controlar esos dispositivos. Todo lo anterior porque la nube de seguridad realmente no era segura porque no estaba encriptada.

La nube y plataforma que utilizamos en Alarmex está 100% encriptada y no puede ser accesada más que por el usuario con su contraseña. No se puede hackear de ninguna manera alternativa y toda la información está protegida todo el tiempo.

### **NUBES DE SUSCRIPCIÓN VS NUBES GRATUITAS**

La mayoría de las nubes de seguridad que muchas empresas están promoviendo trabajan de manera abierta, es decir, no tienen un costo para el dealer o distribuidor (empresa de seguridad o alarma), y por lo tanto son gratuitas. El problema con estas plataformas es que normalmente tienen problemas técnicos y se caen, es decir, que el usuario no puede utilizarla en ese momento, hasta que alguien resuelva el problema. Y el segundo punto es precisamente que nadie puede obligar a las nubes abiertas a resolver el problema, porque son gratuitas, entonces el sistema puede no servir por horas o días y no hay responsabilidad de nada.

Las nubes y plataformas de suscripción como la que utiliza Alarmex no son gratuitas para los dealers, representan un costo que las empresas pagan para darles un mejor servicio a sus usuarios. Por lo tanto son plataformas y nubes que no se caen y que nunca dejan de funcionar, porque siempre se está trabajando en su mantenimiento y hay equipos





Además las nubes como la que utiliza Alarmex están en centros de datos (donde se alojan los servidores) especializados y con la más alta seguridad para evitar caídas del servicio y hackeos.








# BENEFICIOS DE MONITOREO

Queremos que este 2019 aproveches todos los beneficios que tu tipo de monitoreo incluye, quizás no los conozcas todos, por lo que te dejamos los puntos más importantes aquí.








## Económico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-

## Básico














-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión.

## Técnico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.



**Plus****Elite**

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.
-  Reposición por hasta \$1500 pesos en rejas, puertas y ventanas en caso de una intrusión o intento de robo, una vez al año.
-  Reposición por hasta \$25,000 pesos en artículos robados, previamente enlistados en un certificado Alarmex estando protegido al 100%.\*
-  Atención a emergencias sin costo adicional en temas de: plomería, electricidad, cerrajería, transporte y grúa dentro de la ciudad -1 por año por tipo de servicio-. \$500 x evento
-  Pago de deducible de póliza de seguro contra robo hasta por 100 salarios mínimos, en caso de robo por negligencia o error por parte de la empresa.\*
-  Apoyo en caso de desempleo donde cubrimos 3 meses de servicio con la sola presentación de su baja en el IMSS o SAT en caso de negocio.
-  Instalación de módulo de internet para respaldo de comunicación con la central de monitoreo (Requiere contar con servicio de internet). Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Plus o Elite.\*



Instalación de GPS en su vehículo con acceso remoto desde cualquier dispositivo móvil.

Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Elite.\*

## Los paquetes “Plus” y “Elite” incluyen estos servicios de emergencia:



Servicio de grúa  
Dentro de la ciudad.



Cerrajería  
Por si pierde sus llaves, o si las olvida dentro de su domicilio o vehículo, un cerrajero acudirá a ayudarte.



Plomería  
En caso de necesitar ayudar con fugas de agua y otras emergencias de plomería Alarmex manda a un especialista a resolver el problema.



Electricidad  
Si hay una falla en el sistema eléctrico del lugar protegido, le facilitamos un electricista.



Traslados  
Por si se queda sin la posibilidad de trasladarse hasta su domicilio o trabajo le brindamos servicio de transporte.

# 3% DE DESCUENTO EN PAGO DE ANUALIDAD

APROVECHA EL DESCUENTO ESPECIAL POR PAGO ANUAL DE MONITOREO 2019

	Tipo de Monitoreo	Precios por mes 2019	Pago Anual Sin descuento	Anualidad con descuento 3 %	Ahorra pagando en Marzo
Frontera	Plus	\$680	\$8,160	\$7,915	\$245
Interior		\$730	\$8,760	\$8,497	\$263



Descargue aquí  
nuestro reporte  
detallado de  
eventos en formato  
PDF para PC o MAC.



01 800 ALARMEX

# ESTRENAMOS TARIFAS ZONAS FRONTERIZAS

Para poder aplicar el descuento de IVA al 8% que se otorgó a la zona fronteriza es necesario hacer un trámite con SAT y cumplir ciertos requisitos, por lo que sólo a algunas empresas se les otorga la opción de dar el descuento a sus clientes. Este mes realizamos la petición ante el SAT para que nos permitan aplicar el descuento del IVA y afortunadamente pudimos conseguir la aprobación. De acuerdo a esto, los monitoreos en dichas zonas quedarían de esta manera:

Tipo de Monitoreo	Precio Mensual 8%
Elite	\$875
Plus	\$680
Técnico	\$615
Básico	\$465
Económico	\$345
Foráneo	\$225



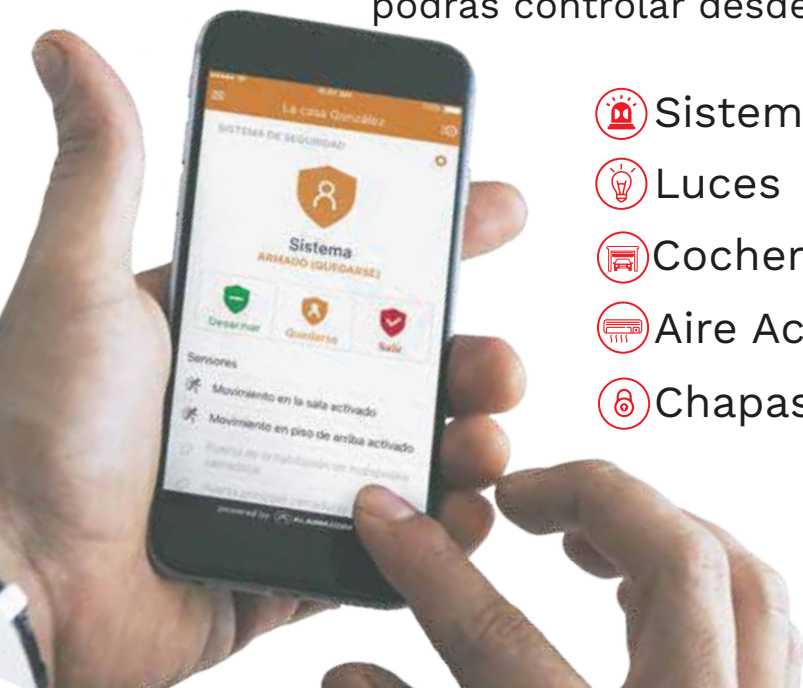
# PROMOCIÓN ESPECIAL PARA CLIENTES








## CONVIERTE EN CASA INTELIGENTE TU HOGAR O NEGOCIO CON TU MISMO EQUIPO DE ALARMA

Actualiza tu equipo a alarma 3G inteligente con 20% de descuento  
y pago en 3 mensualidades

Con nuestros controles de automatización vía celular  
podrás controlar desde la nube y nuestra app:



-  Sistema de Alarma
-  Luces
-  Cochera
-  Aire Acondicionado
-  Chapas y Cerrojos



# REFLEXIÓN

Cuando Einstein daba alguna conferencia en las numerosas universidades la pregunta recurrente que le hacían los estudiantes era:

**-¿Cree Ud. en Dios?**

Y él siempre respondía:

**-Creo en el Dios de Spinoza.**

El que no había leído a Spinoza se quedaba en las mismas... **Baruch de Spinoza** fue un filósofo Holandés considerado uno de los tres grandes racionalistas de la filosofía del siglo XVII, junto con el francés Descartes. Aquí algo de él.

Este es el Dios o naturaleza de Spinoza:

Dios hubiera dicho:

**¡Deja ya de estar rezando y dándote golpes en el pecho!** Lo que quiero que hagas es que salgas al mundo a disfrutar de tu vida. Quiero que goces, que cantes, que te diviertas y que disfrutes de todo lo que he

hecho para ti. ¡Deja ya de ir a esos templos lúgubres, oscuros y fríos que tú mismo construiste y que dices que son mi casa! Mi casa está en las montañas, en los bosques, los ríos, los lagos, las playas. Ahí es en donde vivo y ahí expreso mi amor por ti. ¡Deja ya de culparme de tu vida miserable; yo nunca te dije que había nada mal en ti o que eras un pecador, o que tu sexualidad fuera algo malo! El sexo es un regalo que te he dado y con el que puedes expresar tu amor, tu éxtasis, tu alegría. Así que no me culpes a mí por todo lo que te han hecho creer. Deja ya de estar leyendo supuestas escrituras sagradas que nada tienen que ver conmigo. Si no puedes leerme en un amanecer, en un paisaje, en la mirada de tus amigos, en los ojos de tu hijito... ¡No me encontrarás en ningún libro! Confía en mí y deja de pedirme. ¿Me vas a decir a mí como hacer mi trabajo? Deja de tenerme tanto miedo. Yo no te juzgo, ni te crítico, ni me enojo, ni me molesto, ni castigo. Yo soy puro amor. Deja de pedirme perdón, no hay nada que perdonar. Si yo te hice... yo te llené de pasiones, de limitaciones, de placeres, de sentimientos, de necesidades, de incoherencias... de libre albedrío ¿Cómo puedo culparte si respondes a algo que yo puse en ti? ¿Cómo puedo castigarte por ser como eres, si yo soy el que te hice? ¿Crees que podría yo crear un lugar para quemar a todos mis hijos que se porten mal, por el resto de la eternidad? ¿Qué clase de dios puede hacer eso? Olvídate de cualquier tipo de mandamientos, de cualquier tipo de leyes; esas son artimañas para manipularte, para controlarte, que solo crean culpa en ti. Respeta a tus semejantes y no hagas lo que no quieras para ti. Lo único que te pido es que pongas atención en tu vida, que tu estado de alerta sea tu guía. Amado mío, esta vida no es una prueba, ni un escalón, ni un paso en el camino, ni un ensayo, ni un preludio hacia el paraíso. Esta vida es lo único que hay aquí y ahora y lo único que necesitas. Te he hecho absolutamente libre, no hay premios ni castigos, no hay pecados ni virtudes, nadie lleva un marcador, nadie lleva un registro.





# REFLEXIÓN

Eres absolutamente libre para crear en tu vida un cielo o un infierno. No te podría decir si hay algo después de esta vida, pero te puedo dar un consejo. Vive como si no lo hubiera. Como si esta fuera tu única oportunidad de disfrutar, de amar, de existir.

Así, si no hay nada, pues habrás disfrutado de la oportunidad que te di. Y si lo hay, ten por seguro que no te voy a preguntar si te portaste bien o mal, te voy a preguntar ¿Te gustó? ¿Te divertiste? ¿Qué fue lo que más disfrutaste? ¿Qué aprendiste?...

Deja de creer en mí; creer es suponer, adivinar, imaginar. Yo no quiero que creas en mí, quiero que me sientas en ti. Quiero que me sientas en ti cuando besas a tu amada, cuando arropas a tu hijita, cuando acaricias a tu perro, cuando te bañas en el mar. Deja de alabarme, ¿qué clase de Dios ególatra crees que soy?

Me aburre que me alaben, me harta que me agradezcan. ¿Te sientes agradecido? Demuéstralo cuidando de ti, de tu salud, de tus relaciones, del mundo. ¿Te sientes mirado, sobrecogido?... ¡Expresa tu alegría! Esa es la forma de alabarme. Deja de complicarte las cosas y de repetir como perico lo que te han enseñado

acerca de mí. Lo único seguro es que estás aquí, que estás vivo, que este mundo está lleno de maravillas. ¿Para qué necesitas más milagros? ¿Para qué tantas explicaciones? No me busques afuera, no me encontrarás. Búscame dentro... ahí estoy, latiendo en ti.



# NOTAS DEL EDITOR

## COMO CAMBIAN LAS COSAS

En Marzo 8 se celebró el día internacional de la mujer y en México llevamos 309 feminicidios en lo que va del año; ante esto se vuelve prioritario el promover que las mujeres se cuiden y tomen precauciones especiales y que decir del gobierno que debe dar protección y garantizar la integridad de sus gobernados.

Muchas ciudades tienen cámaras en lugares públicos y se puede reconocer a los agresores, sin embargo se trata de acciones reactivas, que si bien pueden llevar a detener al responsable, el daño físico y emocional ya pesa sobre la víctima; por esto es mucho más importante prevenir en lo personal y que la autoridad realice actividades para la detección anticipada de estos posibles delitos.

¿Qué consideraciones deben tener en cuenta las mujeres?

Tratar de no circular por lugares oscuros, cargar con gas pimienta y si es posible con una pistola eléctrica en el bolso, conocer y dominar los golpes de defensa más efectivos en contra de un agresor, no aceptar ofrecimientos de desconocidos como traslados o invitaciones a comer o cenar.

¿Qué debe hacer la autoridad? Patrullar por las zonas donde se reportan los feminicidios, trabajar en la iluminación adecuada de lugares públicos, instalar cámaras en donde se han reportado agresiones y tener un centro de mando donde se analicen las actividades registradas por las cámaras de la ciudad.

Todos debemos prevenir cualquier tipo de delito.

