



# TRANQUILIDAD

BOLETÍN MENSUAL - ENERO 2020

## Sistema de Seguridad Inteligente para tu Negocio Artículo de seguridad

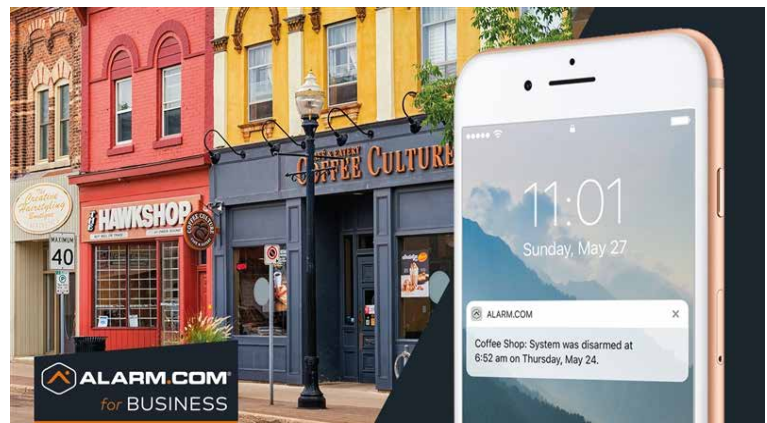
Seguridad total, seguridad real, tranquilidad

Cuando administras un negocio, todos los días hay inconvenientes inesperados. Sin embargo, tu sistema de seguridad no debe ser uno de ellos.

De hecho, tu sistema de seguridad puede ayudarte a tener un negocio inteligente, más seguro y más eficiente.

Nuestra “Consola Empresarial” tiene todas las soluciones para cualquier tamaño de empresa.

Este sistema, que puedes controlar desde tu celular, te ayuda a tener más control, mejor seguridad, tener ahorros y la habilidad de ver todo lo que pasa en el trabajo. Conoce lo que la Consola Empresarial de Alarm.com puede hacer por ti.



### 1. Siempre está activo y alerta

Los viejos sistemas de seguridad son buenos detectando robos, desafortunadamente eso es todo lo que hacen. La consola empresarial siempre está activa, con sensores e inteligencia trabajando 24/7. Te envía alertas sobre actividad sospechosa, o por ejemplo si olvidaste poner la alarma. Incluso puede armarse automáticamente y cerrar las puertas del negocio sin que estés ahí.



## 2. Siempre tienes el control

Para controlar un sistema viejo tienes que pararte enfrente de él y apretar botones. Para controlar la Consola Empresarial puedes pararte donde sea y controlar todo desde nuestra aplicación, que es la más premiada y recomendada de la industria.

Puedes poner y quitar tu alarma desde donde estés. Ya no tienes que correr al teclado para quitarla.



Tu app puede abrir y cerrar tus chapas y puertas de manera remota, mostrarte video en tiempo real para mostrarte qué está pasando en el negocio, e incluso ajustar la temperatura del aire acondicionado. No importa si estás en el trabajo, en casa o viajando, siempre tienes el control.

¿Tienes más de una sucursal o ubicación? No hay problema: la Consola Empresarial te permite verlas y controlarlas todas en el mismo app.

## 3. Te permite ver exactamente lo que quieres

El sistema de video vigilancia inteligente te permite ver y capturar actividad importante con alertas y video en vivo, todo desde tu app.

A diferencia de otros sistemas de video, el nuestra utiliza inteligencia de tu sistema de seguridad y acceso para reconocer distintos tipos de actividad. Por ejemplo. ¿Quieres recibir una alerta con un clip de video sólo cuando tu administrador abre el negocio en la mañana, pero no cada vez que entra un cliente? No hay problema: nuestro sistema sabe la diferencia y te enviará un clip de lo que quieres saber.



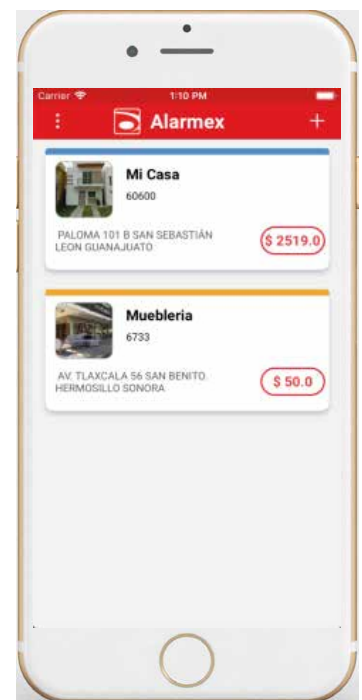
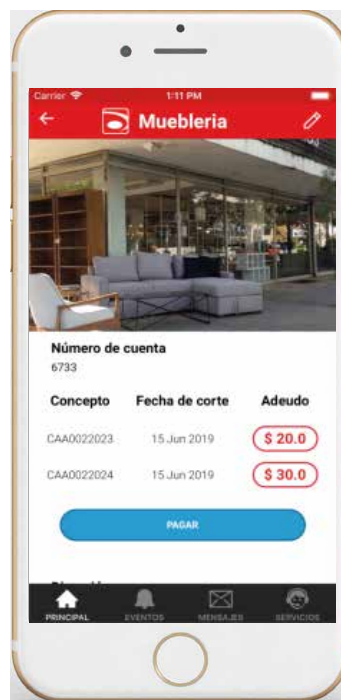
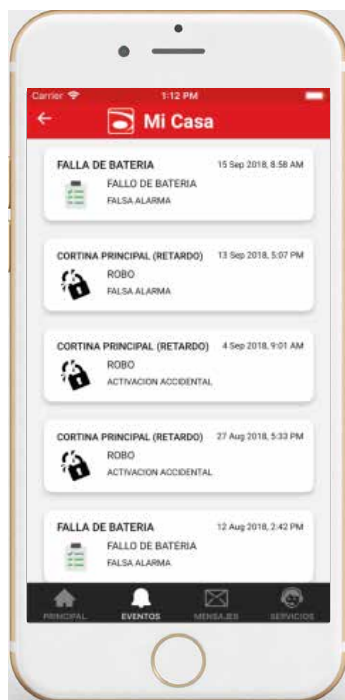
# Baja el App nuevo para clientes

Para IOS y Android

Búscalo en el App Store y Google Play

Con el app podrás:





- Ver la actividad y eventos de tu alarma en tiempo real
- Solicitar servicios para arreglar problemas técnicos
- Ver tu estado de cuenta y realizar pagos en línea
- Administrar la seguridad de todas tus propiedades








# BENEFICIOS DE MONITOREO

Queremos que este 2019 aproveches todos los beneficios que tu tipo de monitoreo incluye, quizás no los conozcas todos, por lo que te dejamos los puntos más importantes aquí.








## Económico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-

## Básico














-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión.

## Técnico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.



**Plus****Elite**

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.
-  Reposición por hasta \$1500 pesos en rejas, puertas y ventanas en caso de una intrusión o intento de robo, una vez al año.
-  Reposición por hasta \$25,000 pesos en artículos robados, previamente enlistados en un certificado Alarmex estando protegido al 100%.\*
-  Atención a emergencias sin costo adicional en temas de: plomería, electricidad, cerrajería, transporte y grúa dentro de la ciudad -1 por año por tipo de servicio-. \$500 x evento
-  Pago de deducible de póliza de seguro contra robo hasta por 100 salarios mínimos, en caso de robo por negligencia o error por parte de la empresa.\*
-  Apoyo en caso de desempleo donde cubrimos 3 meses de servicio con la sola presentación de su baja en el IMSS o SAT en caso de negocio.
-  Instalación de módulo de internet para respaldo de comunicación con la central de monitoreo (Requiere contar con servicio de internet). Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Plus o Elite.\*



Instalación de GPS en su vehículo con acceso remoto desde cualquier dispositivo móvil.

Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Elite.\*

## Los paquetes “Plus” y “Elite” incluyen estos servicios de emergencia:



Servicio de grúa  
Dentro de la ciudad.



Cerrajería  
Por si pierde sus llaves, o si las olvida dentro de su domicilio o vehículo, un cerrajero acudirá a ayudarte.



Plomería  
En caso de necesitar ayudar con fugas de agua y otras emergencias de plomería Alarmex manda a un especialista a resolver el problema.



Electricidad  
Si hay una falla en el sistema eléctrico del lugar protegido, le facilitamos un electricista.



Traslados  
Por si se queda sin la posibilidad de trasladarse hasta su domicilio o trabajo le brindamos servicio de transporte.








# 30% DE DESCUENTO EN COMUNICADOR

## CONVIERTE EN CASA INTELIGENTE TU HOGAR O NEGOCIO CON TU MISMO EQUIPO DE ALARMA

Actualiza tu equipo a alarma 4G inteligente adquiriendo un comunicador con 30% de descuento de contado o 20% en 5 pagos.

Con nuestros controles de automatización vía celular podrás controlar desde la nube y nuestra app:



-  Sistema de Alarma
-  Luces
-  Cochera
-  Aire Acondicionado
-  Chapas y Cerrojos



# REFLEXIÓN

## QUE BUENO SER MAYOR

Qué excelente es llegar a una edad de adulto mayor, pues es señal de que has sido sano la mayor parte de tu vida.

Qué bueno que eres jubilado, pues es signo inequívoco de que trabajaste mucho durante tu edad productiva.

Qué bueno que puedes escribir o leer esta publicación, pues aún con lentes, tu vista te permite seguir siendo independiente.

Qué bueno que aunque lento, aún puedes caminar e ir a donde tú deseas.

Qué bueno que acudes a reuniones, pues es señal de que todavía tus amigos siguen vivos y te mantienen vivo, que un café es significativo de mil anécdotas y diez mil sonrisas.

Qué bueno que todavía amas a alguien, pues es señal de que tienes un corazón sano y sediento de seguir viviendo.

Da las gracias por el blanco de tus cabellos, pues es señal de que no se te ha caído y aún puedes decidir tu corte de cabello.

No permitas que nadie te llamé despectivamente viejo, pues no lo eres, tú eres sabio por tu experiencia y sabiduría acumulada.

Si tienes una enfermedad, no te asustes, es normal que las haya, pues es parte del desgaste natural, mientras te duela y puedes por ti mismo acudir al médico es una gran noticia, pues sigues siendo independiente.

Hoy no te tomas una botella, pero seguro estoy que hoy disfrutas más que antes de una copa, y más si va acompañada de una excelente plática o de entonar las canciones que recuerdan tus sentimientos pasados. Debemos felicitarnos por estar vivos, algunos no tuvieron la misma suerte que nosotros.

¿Te falta algo por hacer? No digas "ya estoy viejo", prepárate para hacerlo. Tendrás limitaciones, pero tú puedes siempre que no te pongas en riesgo.

Te deseo más años de vida, pues es señal que tendremos más años de aprecio, risas y experiencias de vida que vale la pena compartir.

Juan José Arreola



# NOTA DEL EDITOR

## Problemas de comunicación con el Cambio a fibra óptica

Con el cambio del servicio de telefonía a fibra óptica, la comunicación entre los sistemas de alarma y las centrales de monitoreo se ve afectada por una intermitencia que no se puede resolver técnicamente, es decir que el enlace telefónico no funcionara una vez que se de esta conversión en las casas o negocios que cuentan con una alarma enlazada por teléfono convencional.

Una opción es enlazar el sistema por medio de una tarjeta de red, por medio de internet. El problema es que la mayoría de los servicios de internet disponibles tienen muchas fallas durante el día y el sistema de alarma estaría reportando cada falla y existe la posibilidad de que se dé una intrusión durante esa falla y no llegue la señal de alarma a la central de monitoreo.

La mejor solución es instalar un comunicador celular que enlaza la alarma a la central de monitoreo mediante un chip multicarrier (Telcel, Movistar y ATT) donde la comunicación es instantánea y segura. El ladrón no puede afectar la comunicación cortando la línea telefónica o bajando el suministro eléctrico ya que cuenta con su propia fuente de poder.

Este comunicador tiene la ventaja adicional de que trabaja sobre una plataforma que opera desde una aplicación de celular por lo que todas las activaciones y notificaciones se realizan desde su teléfono móvil, además de que funciona como un hub de automatización donde se pueden automatizar luces, personas, sistemas de riego, puertas, etc.

Contáctenos para que podamos anticipar este cambio tecnológico y que no se quede sin monitoreo.

