



# TRANQUILIDAD

BOLETÍN MENSUAL - ABRIL 2019

## Plataformas y nubes de seguridad

Seguridad total, seguridad real, tranquilidad

Alarm.com una plataforma en donde puedes conectar todos tus dispositivos inteligentes y que ahora está disponible para todos los clientes de Alarmex, fue seleccionada para equipar los nuevos hogares construidos por R.D. Horton, la constructora más grande en Estados Unidos. La plataforma convierte los hogares en casas inteligentes. La compañía va a equipar cada casa con dispositivos inteligentes incluyendo un panel touchscreen HD de cerraduras inteligentes, luces, termostatos, control de voz, cámara de timbre, y una sola aplicación para controlarlo todo, Alarm.com. Shawn Barry, VP de ventas estratégicas en Alarm.com dijo en el anuncio: Nos encanta ver el entusiasmo de los clientes por la tecnología que tiene su casa inteligente. La industria sigue creciendo y creemos que nuestros proveedores ofrecen una gran ventaja para las constructoras que buscan implementar rápidamente soluciones de hogar inteligente. Buscamos apoyar al cliente desde el diseño inicial hasta su posible mudanza. Los propietarios disfrutarán de:

- Una casa inteligente completa con dispositivos, incluyendo cerraduras, luces, cámara de timbre y termostato;
- Una aplicación de teléfono inteligente para todo: vídeo, control de temperatura, control de acceso y más.
- Automatización doméstica avanzada con capacidades que incluyen función de control de voz y una ruta de actualización fácil para la seguridad monitoreada utilizando el mismo panel de alarm.com.

### **¡Ahora los clientes de Alarmex pueden contar con la misma tecnología en su propio hogar!**





Pregúntale a tu ejecutivo de ventas sobre nuestros nuevos dispositivos de automatización. Nuestro servicio permite proteger el hogar mientras el cliente disfruta del confort de controlar todos los dispositivos inteligentes e inalámbricos desde el panel de alarma, celular, tablet, o computadora. Nuestros productos inalámbricos incluyen los mejores y más nuevos paneles de alarma (con automatización) y equipos de seguridad en el mercado. Ahora puedes controlar tu hogar remotamente desde tu smartphone, desde tu puerta de garage hasta las luces de tu patio.








# BENEFICIOS DE MONITOREO

Queremos que este 2019 aproveches todos los beneficios que tu tipo de monitoreo incluye, quizás no los conozcas todos, por lo que te dejamos los puntos más importantes aquí.








## Económico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-

## Básico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en equipo de intrusión.














## Técnico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en equipo de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.

Descargue aquí nuestro reporte detallado de eventos en formato PDF para PC o MAC.



**Plus****Elite**

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad.
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en equipo de intrusión.
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.
-  Reposición por hasta \$1500 pesos en rejas, puertas y ventanas en caso de una intrusión o intento de robo, una vez al año.
-  Reposición por hasta \$25,000 pesos en artículos robados, previamente enlistados en un certificado Alarmex estando protegido al 100%.\*
-  Atención a emergencias sin costo adicional en temas de: plomería, electricidad, cerrajería, transporte y grúa dentro de la ciudad -1 por año por tipo de servicio-. \$500 x evento
-  Pago de deducible de póliza de seguro contra robo hasta por 100 salarios mínimos, en caso de robo por negligencia o error por parte de la empresa.\*
-  Apoyo en caso de desempleo donde cubrimos 3 meses de servicio con la sola presentación de su baja en el IMSS o SAT en caso de negocio.
-  Instalación de módulo de internet para respaldo de comunicación con la central de monitoreo (Requiere contar con servicio de internet). Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Plus o Elite.\*



Instalación de GPS en su vehículo con acceso remoto desde cualquier dispositivo móvil.

Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Elite.\*

## Los paquetes “Plus” y “Elite” incluyen estos servicios de emergencia:



**Servicio de grúa**  
Dentro de la ciudad.



**Cerrajería**  
Por si pierde sus llaves, o si las olvida dentro de su domicilio o vehículo, un cerrajero acudirá a ayudarte.



**Plomería**  
En caso de necesitar ayudar con fugas de agua y otras emergencias de plomería Alarmex manda a un especialista a resolver el problema.



**Electricidad**  
Si hay una falla en el sistema eléctrico del lugar protegido, le facilitamos un electricista.



**Traslados**  
Por si se queda sin la posibilidad de trasladarse hasta su domicilio o trabajo le brindamos servicio de transporte.

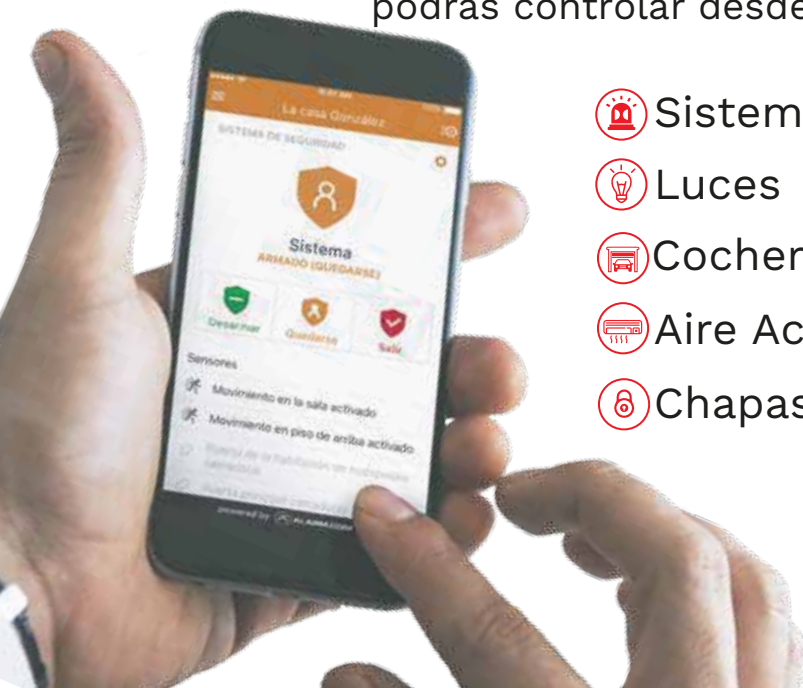
# PROMOCIÓN ESPECIAL PARA CLIENTES








## CONVIERTE EN CASA INTELIGENTE TU HOGAR O NEGOCIO CON TU MISMO EQUIPO DE ALARMA

Actualiza tu equipo a alarma 3G inteligente con 20% de descuento  
y pago en 3 mensualidades

Con nuestros controles de automatización vía celular  
podrás controlar desde la nube y nuestra app:



-  Sistema de Alarma
-  Luces
-  Cochera
-  Aire Acondicionado
-  Chapas y Cerrojos



# REFLEXIÓN

## EXPLÍCAMELO CON CAMELLOS

Un hombre que tenía 17 camellos y 3 hijos, murió. Cuando el testamento fue leído, decía que la mitad de los camellos sería para el hijo mayor, un tercio para el segundo y un noveno para el tercero. ¿Qué hacer? Si eran 17 camellos; ¿cómo dar la mitad de 17 al hermano mayor? Uno de los animales debería ser cortado a la mitad, además, eso no resolvería nada, porque un tercio de 17, sería dado al segundo hijo. Y la novena parte al tercero.

Los hijos corrieron a buscar al hombre más erudito de la ciudad, un estudioso, un matemático. El hombre razonó mucho pero no consiguió encontrar la solución, aunque era un buen matemático. Entonces alguien sugirió -Es mejor buscar a alguien que sepa de camellos, no de matemáticas. Encontraron entonces al Filósofo de Güémez, hombre inculto pero sabio y con mucha experiencia. Le contaron el problema. El filósofo se rio y dijo: - La solución es muy simple, no se preocupen. Casualmente alguien le había regalado un camello al Filósofo, y les dijo: - Les presto este camello para hacer las cuentas. Ahora son 18 camellos, entonces procedió a hacer la división, 9 fueron dados al primer hijo que quedó satisfecho, al segundo le tocó la tercera parte - 6 camellos - y al tercer hijo le fueron dados 2 camellos-, o sea, la novena parte. Sobró 1 camello: El que fue prestado. El Filósofo tomó su camello y dijo: - Ya está, ahora ya se pueden.

Esta historia fue adaptada del libro “Palabras de fuego” de Rajneesh y sirve para ilustrar la diferencia entre la sabiduría y la erudición. El concluye diciendo: La sabiduría es práctica, lo que no sucede con la erudición. La cultura es abstracta la sabiduría es terrenal; la erudición son palabras y la sabiduría es experiencia.

$$17+1= 18$$

$$1^{\circ} \text{ hijo- } 18/2= 9$$

$$2^{\circ} 18/3= 6$$

$$3^{\circ} 18/9= 2$$

$$9+6+2= 17 \text{ camellos (está cumplido el testamento)}$$

$$18-17=1$$

Sobró 1 camello que fue entregado a su propietario.

Nota: Esto también funciona con burros o políticos.



# NOTAS DEL EDITOR

## COMO CAMBIAN LAS COSAS

Del 9 al 12 de abril se llevó a cabo la Expo de Seguridad Internacional en las Vegas, Nevada. Acudimos y tomamos más de 20 pláticas y cursos sobre las tendencias de la seguridad y los cambios que se vienen. Visitamos el pabellón de expositores con más de mil stands. Fabricantes de países como Korea, China, Japón dominaban la escena.

Hay un gran debate sobre el rol que jugará la inteligencia artificial en la industria de la seguridad. Al día de hoy lo que se tiene más avanzado es el Machine Learning (aprendizaje de máquinas), que se refiere al análisis de cientos de procesos de análisis individuales de datos de video que permiten obtener patrones de comportamiento que facilitan la toma de decisiones en eventos de posible riesgo.

La automatización del hogar y la oficina fue otro tema recurrente con decenas de opciones que permiten, a partir de un Hub (consola central), enlazar decenas de dispositivos para su control y programación a través de un celular. La plataforma más completa es Alarm.com de la que somos distribuidores, es la que presenta más aplicaciones y soluciones de automatización.

Otro tema de actualidad se refiere al IOT (internet of things) donde mencionan que con billones de dispositivos conectados a las centrales de monitoreo y a las estaciones de emergencia 911, las señales se saturaran y será cada día más difícil elegir las que verdaderamente tienen que ver con una emergencia para dar una respuesta efectiva. La tecnología avanza más rápido que la capacidad de implementación de la industria de la seguridad.

