



**alarmex**<sup>MR</sup>

# TRANQUILIDAD

BOLETÍN MENSUAL - JULIO 2019

## Artículo de Seguridad: **¿Cómo proteger mi hogar en vacaciones?**

Seguridad total, seguridad real, tranquilidad

### 1. No menciones que saldrás de vacaciones

Este es el primer y más importante consejo para evitar los robos en nuestra vivienda cuando nos ausentamos. Un hogar vacío es excelente noticia para los ladrones, por esto, es importante que nadie sepa que estamos fuera. Debemos ser discretos y no contar a todo el vecindario el viaje que vamos a realizar ni cuánto tiempo estaremos fuera.

### 2. No publicar fotos

En muchos casos no sabemos quién nos sigue en redes sociales ni el grado de privacidad de nuestros perfiles, por esto, toda la información que publiquemos puede ser utilizada por los intrusos, tanto para saber si nos ausentamos, como conocer detalles del interior de la vivienda y de los objetivos valiosos que tenemos. Debemos ser discretos y subir nuestras fotos cuando lleguemos a casa.

### 3. Recoge la correspondencia de tu buzón

Un buzón lleno de publicidad es una “alerta” para los intrusos. Evita también bajar las persianas por completo, el objetivo es hacer creer a los intrusos que nos encontramos dentro de nuestro hogar.

### 3. Guarda objetos de valor en caja fuerte

Lo más buscado por los ladrones es el dinero y las joyas, también les interesan todos los dispositivos electrónicos y la documentación, con la que pueden llevar a cabo todo tipo de estafas. Por esto, no debemos dejar a la vista ni los objetos de valor ni tarjetas de crédito, facturas, extractos bancarios, documentos de identidad, claves de banca en línea, etc. Guardalos en una caja fuerte.



#### 4. Asegúrate de cerrar con llave

Parece algo lógico, pero en muchas ocasiones se nos olvida y un gesto tan sencillo puede evitar que seamos víctimas de un asalto en nuestra vivienda. Si la puerta no está cerrada con llave a los ladrones les resultará realmente fácil acceder a la casa

#### 5. Asegúrate de poner la alarma

Otro paso que parece lógico, pero muchas veces se nos olvida poner la alarma. Este es el paso más importante para proteger tu hogar en vacaciones. Pon tu alarma y Alarmex estará pendiente de proteger tu casa.



¡Felices vacaciones!



Descargue aquí  
nuestro reporte  
detallado de  
eventos en formato  
PDF para PC o MAC.

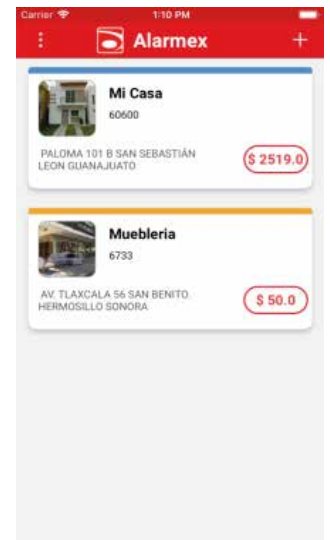


# Baja el App nuevo para clientes para recibir notificaciones

Búscalo en el App Store y Google Play  
Con el app podrás:

- Ver la actividad y eventos de tu alarma en tiempo real
- Solicitar servicios para arreglar problemas técnicos
- Ver tu estado de cuenta y realizar pagos en línea
- Administrar la seguridad de todas tus propiedades

A partir del 31 de Julio dejaremos de enviar notificaciones por SMS y se enviarán exclusivamente a través del App



# PROMOCIÓN de GPS gratis





## para que no te roben tu carro



## Equipo GPS gratis al contratar servicio

EVITA QUE SE LO ROBEN  
APAGA EL MOTOR Y RASTREALO

Con nuestra plataforma GPS podrás:

-  Botón de pánico
-  Encendido y apagado
-  Geocercas
-  Corte de energía



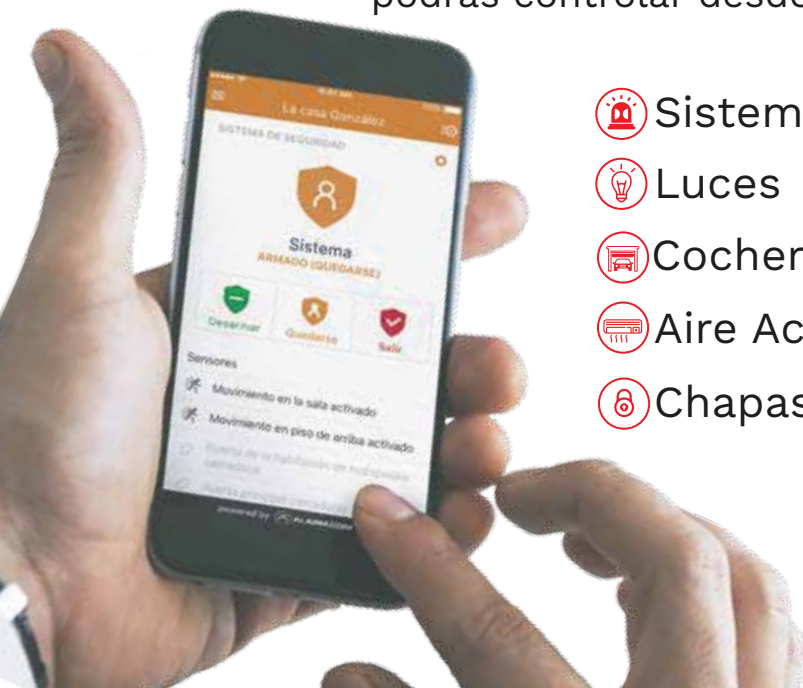
# PROMOCIÓN ESPECIAL PARA CLIENTES








## CONVIERTE EN CASA INTELIGENTE TU HOGAR O NEGOCIO CON TU MISMO EQUIPO DE ALARMA

Actualiza tu equipo a alarma 4G inteligente adquiriendo un comunicador con 45% de descuento y pago en 3 mensualidades.

Con nuestros controles de automatización vía celular podrás controlar desde la nube y nuestra app:



-  Sistema de Alarma
-  Luces
-  Cochera
-  Aire Acondicionado
-  Chapas y Cerrojos





# COMUNICADO importante para clientes

Por medio de la presente se hace del conocimiento a todos nuestros clientes, que en los próximos meses de Junio y Julio, serán visitados por parte de nuestros técnicos, esto con el objetivo de realizar una reprogramación en su alarma, específicamente se reprogramara la forma en que su sistema de alarma realiza la llamada a nuestra central de monitoreo debido a que; Por disposición del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), la marcación de los números telefónicos en todo el país cambiará a partir del próximo 3 de agosto de 2019.

A partir de la fecha ya mencionada, todos los números se marcaran a 10 dígitos por lo que;

- Se elimina el prefijo 01 para llamadas nacionales y a números no geográficos (800 y 900).
- Se eliminan los prefijos 044 y 045 para llamadas a celulares.
- Se INTEGRAN LAS CLAVES LADA a la marcación de números locales de 7 y 8 dígitos.

Solicitamos de su apoyo para recibir a nuestro técnico en su domicilio durante este periodo de transición, con la finalidad de garantizar la comunicación de su sistema de alarma con nuestra central de monitoreo y seguir brindado sin contratiempo el servicio que nos honra en prestarle.

ATENTAMENTE:





Dirección Operativa Alarmex








# BENEFICIOS DE MONITOREO

Queremos que este 2019 aproveches todos los beneficios que tu tipo de monitoreo incluye, quizás no los conozcas todos, por lo que te dejamos los puntos más importantes aquí.








## Económico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-

## Básico














-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión.

## Técnico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.



**Plus****Elite**

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.
-  Reposición por hasta \$1500 pesos en rejas, puertas y ventanas en caso de una intrusión o intento de robo, una vez al año.
-  Reposición por hasta \$25,000 pesos en artículos robados, previamente enlistados en un certificado Alarmex estando protegido al 100%.\*
-  Atención a emergencias sin costo adicional en temas de: plomería, electricidad, cerrajería, transporte y grúa dentro de la ciudad -1 por año por tipo de servicio-. \$500 x evento
-  Pago de deducible de póliza de seguro contra robo hasta por 100 salarios mínimos, en caso de robo por negligencia o error por parte de la empresa.\*
-  Apoyo en caso de desempleo donde cubrimos 3 meses de servicio con la sola presentación de su baja en el IMSS o SAT en caso de negocio.
-  Instalación de módulo de internet para respaldo de comunicación con la central de monitoreo (Requiere contar con servicio de internet). Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Plus o Elite.\*



Instalación de GPS en su vehículo con acceso remoto desde cualquier dispositivo móvil.

Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Elite.\*

## Los paquetes “Plus” y “Elite” incluyen estos servicios de emergencia:



Servicio de grúa  
Dentro de la ciudad.



Cerrajería  
Por si pierde sus llaves, o si las olvida dentro de su domicilio o vehículo, un cerrajero acudirá a ayudarte.



Plomería  
En caso de necesitar ayudar con fugas de agua y otras emergencias de plomería Alarmex manda a un especialista a resolver el problema.



Electricidad  
Si hay una falla en el sistema eléctrico del lugar protegido, le facilitamos un electricista.



Traslados  
Por si se queda sin la posibilidad de trasladarse hasta su domicilio o trabajo le brindamos servicio de transporte.



# REFLEXIÓN

## Sobre la amistad

La magia de la amistad está dentro de nosotros. Y sabios son quienes se percatan que la amistad se cultiva, se “riega”, se “abona”, se “asolea” y se protege. Una vez que crece y es fuerte pueden pasar años de silencio, océanos de distancia y con un simple encuentro se aviva, como si no hubiese pasado un día de ausencia.

¿Habría sensación más agradable que una tertulia entre amigos?

Nosotros envejecemos, pero, a la amistad no le pasa el tiempo.

Todos los estudios respecto al buen vivir resaltan la importancia de compartir con amigos. Yo no sé si cura los males del cuerpo, lo que sí tengo certeza es que es lo mejor para el alma y el cuerpo se “alinea” con el alma.

Recordar cualquier etapa de la vida, con amigos, reír, dialogar y compartir sus alegrías y tristezas, es sin duda siempre la mejor terapia y una sensación sublime del espíritu.

El abrazo fraternal de un amigo es únicamente comparable al abrazo de los hijos o los nietos.

¿Tienes amigos? Da Gracias a la vida por haberte dado la fortuna de contar con amigos como los que tienes, con sus virtudes y defectos, con encuentros y desencuentros, con silencios y palabras.

Sentir lo que siento cuando estoy o sé de ellos, es un componente esencial de la sal de mi existencia.

Siempre he pensado que nuestro paso por esta vida se aligera porque existe el sentimiento virtuoso de la amistad

Anónimo



# NOTAS DEL EDITOR

Los cambios en el servicio telefónico a fibra óptica están provocando que los sistemas de alarma no se puedan comunicar a la central de monitoreo por lo que se vuelve indispensable adquirir un comunicador que trabaje via internet o un comunicador que trabaje via celular o uno que haga ambas cosas.

El avance en el cambio de tecnología por parte de las empresas de telefonía, prevé que en máximo 3 años todos los usuarios tendrán el problema de comunicación, por lo que se hace urgente adquirir estos comunicadores. Simplemente no hay forma de que los controles viejos se comuniquen por via telefónica convencional.

Existen nuevos controles que ya traen integrado este comunicador doble que también le da redundancia y seguridad al sistema de seguridad ya que puede comunicar por internet o por celular y en el caso del comunicador celular, cuenta con chip multicarrier que opera con Telcel, Movistar y ATT

Por otro lado, a partir del 3 de agosto todos los teléfonos deberán marcarse con 10 dígitos, por lo que es urgente reprogramar su control de alarma ya que actualmente solo digita 7 dígitos para comunicarse a la central de monitoreo. Debido a lo anterior le avisamos que en breve pasaremos a realizar esta actividad.

Llámenos ante cualquier duda.

